



FEDERACION DE SERVICIOS

# Federación de Servicios de UGT

**Sectores:** Ahorro – Artes Gráficas – Banca – Comunicación Social Cultura y Deporte  
Limpieza y Servicios a la sociedad – Seguridad – Seguros, Oficinas y Despachos

**El sindicato espera que se cambie el rumbo en la negociación del Convenio que afecta a 70.000 trabajadores en España.**

## **UGT concentra delegados de todo el país en la Feria SIMO 2007.**

**Madrid, 6 de Noviembre de 2007: La Federación de Servicios de UGT (FeS-UGT), ha concentrará el próximo miércoles 7 de Noviembre, entre las 12:00 y las 14:00, a todos sus delegados y delegadas del Sector de Telemarketing en España, ante las puertas de la Feria SIMO 2007, en las instalaciones del recinto ferial de IFEMA, lugar donde se celebra en esas fechas el 10º Salón del Call Center.**

Tras nueve meses de negociación del que será IV convenio colectivo del sector de Telemarketing, es evidente, que la falta de avance en el acuerdo en la mayoría de los temas tratados, es más que preocupante.

Ante esta situación, y ante la importancia de que la negociación se agilice y que los resultados, puedan ser visibles en el corto plazo, los sindicatos hemos emplazado a la patronal a la discusión una propuesta concreta que incluya, los siguientes parámetros:

- Puesta en funcionamiento de una comisión cuyos resultados sean vinculantes que tenga como objeto la definición de las categorías y cualificaciones, y el desarrollo de la carrera profesional, que ahonden en la profesionalización del sector.
- Definir y desarrollar un plan de formación sectorial orientada hacia la profesionalización del sector, coherente con las necesidades y objetivos de calidad de servicio que se han de prestar al cliente.
- Instauración de medidas para una mejor conciliación de la vida familiar y laboral e implementación de políticas de igualdad: permisos, excedencias, etc.
- Salud Laboral: regulación de intervalos entre llamada y llamada y de los controles de calidad (escuchas).
- Incremento salarial que garantice la ganancia de poder adquisitivo con diferenciales sobre el IPC real de +0,75 puntos para cada uno de los tres años de vigencia del convenio.

Asimismo y como continuación de las movilizaciones iniciadas el pasado 9 de noviembre para el desbloqueo de la negociación del Convenio de Empresas Consultoras, Servicios de Informática e Investigación de Mercado y aprovechando también los actos del SIMO en el IFEMA de Madrid, hemos acordado con Comisiones Obreras la realización también de una concentración de Delegados de ambos sindicatos para el mismo lugar, día y hora.

NOTA DE PRENSA

