



FEDERACION DE SERVICIOS

NEGOCIACIÓN COLECTIVA

2007

SECTOR ESTATAL DE SEGUROS, OFICINAS Y DESPACHOS

**CONVENIO COLECTIVO
DE CONTACT CENTER**

Madrid, 10 de Diciembre de 2007

ABONO A CUENTA CONVENIO 3%

A continuación os indicamos, tal y como establece el Art. 45 del Convenio Colectivo de Contact Center (Tlmc), las cantidades que os deben abonar las empresas a cuenta del incremento salarial pactado, dentro de los 10 primeros días del mes de enero de 2008 (3%).

En la nómina del mes de febrero de 2008, se regularizará el % restante, una vez conocido el IPC real del año 2007, sobre los conceptos salariales y plus transporte.

Una vez conocido oficialmente el IPC real del año 2007, os informaremos de cuales son las cantidades restantes que os deben abonar.

| CATEGORIAS (1764 h. anual/ 39 h. semanal) | Atrasos 3% Abono 10 primeros días enero 2008 |
|--|---|
| Auxiliar de Oficios Propios. | 351,47 euros |
| Teleoperador / Auxiliar Administrativo / Oficial de Oficios Propios. | 356,78 euros |
| Teleoperador Especialista. | 373,14 euros |
| Gestor. | 394,61 euros |
| Coordinador / Oficial Administrativo/ Formador/ Quality. | 408,92 euros |
| Supervisor B. | 430,39 euros |
| Programador Junior / Técnico Administrativo / Supervisor A. | 450,83 euros |
| Titulados Medios / Técnicos de Sistemas B / Analista-Programador / Programador Senior / Jefe de Administración / Responsable de Servicios. | 528,53 euros |
| Titulados Superiores / Analistas / Técnicos de Sistemas A. | 599,89 euros |
| Jefes de Proyectos / Analistas Funcionales. | 713,97 euros |
| Jefes de Departamentos o áreas. | 828,06 euros |
| Directivo. | 913,73 euros |

| CATEGORIAS (1583 h. anual / 35h. semanal) | Atrasos 3% Abono 10 primeros días enero 2008 |
|--|---|
| Teleoperador | 320,19 euros |
| Especialista | 334,87 euros |
| Gestor | 354,14 euros |
| Coordinador | 366,98 euros |
| Supervisor B | 386,25 euros |
| Supervisor A | 404,59 euros |

| CATEGORIAS (1447 h. anual / 32h. semanal) | Atrasos 3% Abono 10 primeros días enero 2008 |
|--|---|
| Teleoperador | 292,74 euros |
| Especialista | 306,17 euros |
| Gestor | 323,78 euros |
| Coordinador | 335,52 euros |
| Supervisor B | 353,14 euros |
| Supervisor A | 369,91 euros |

| CATEGORIAS (1356 h. anual / 30h. semanal) | Atrasos 3% Abono 10 primeros días enero 2008 |
|--|---|
| Teleoperador | 274,45 euros |
| Especialista | 287,03 euros |
| Gestor | 303,55 euros |
| Coordinador | 314,55 euros |
| Supervisor B | 331,07 euros |
| Supervisor A | 346,79 euros |

| VALOR RECARGO FESTIVO NORMAL (39 h. semanales) | Atrasos 3% Abono 10 primeros días enero 2008 |
|---|---|
| Teleoperador | 0,93 euros |
| Especialista | 0,97 euros |
| Gestor | 1,03 euros |
| Coordinador | 1,07 euros |
| Supervisor B | 1,12 euros |
| Supervisor A | 1,18 euros |

| VALOR RECARGO FESTIVO ESPECIAL (39 h. semanales) | Atrasos 3% Abono 10 primeros días enero 2008 |
|---|---|
| Teleoperador | 1,97 euros |
| Especialista | 2,06 euros |
| Gestor | 2,18 euros |
| Coordinador | 2,26 euros |
| Supervisor B | 2,38 euros |
| Supervisor A | 2,49 euros |

| VALOR RECARGO DOMINGO (39 h. semanales) | Atrasos 3% Abono 10 primeros días enero 2008 |
|--|---|
| Teleoperador | 0,32 euros |
| Especialista | 0,34 euros |
| Gestor | 0,35 euros |
| Coordinador | 0,37 euros |
| Supervisor B | 0,39 euros |
| Supervisor A | 0,41 euros |

| PLUSES SALARIALES (39 h. semanales) | Atrasos 3% Abono 10 primeros días enero 2008 |
|--|---|
| Idiomas Mensual | 2,86 euros |
| Nocturnidad (Hora) | 0,04 euros |
| Transporte (Día) | 0,14 euros |

Art. 45 del Convenio Colectivo de Contact Center indica lo siguiente:

"Las tablas que se incorporan como anexo de este Convenio, son el resultado de los incrementos salariales pactados para el tiempo de vigencia de este Convenio, estructurados conforme a los siguientes puntos:

1.- Año 2007.- Todos los conceptos salariales y plus transporte, comprendidos en el III Convenio de Telemarketing, se incrementarán en un porcentaje igual al IPC real al 31/12/2007, y con carácter retroactivo desde el 1 de enero de 2007.

Las empresas incluidas en el ámbito de aplicación de este convenio, y a cuenta del incremento salarial pactado en el párrafo anterior, abonarán, dentro de los 10 primeros días del mes de enero de 2008, un porcentaje del 3 %, regularizándose, en la nómina del mes de febrero de 2008, una vez conocido el IPC real del año 2007, sobre dichos conceptos salariales y plus transporte.

2º.- Año 2008.- Todos los conceptos salariales comprendidos en el Convenio, y una vez actualizados los salarios al 31/12/2007, se incrementarán en un porcentaje igual al Objetivo o previsión de Inflación (2% para 2008) más 0,25 puntos, con carácter retroactivo al 1 de enero de 2008.

Dicho incremento, se revisará al alza si el IPC real del año 2008, resultara superior al índice de previsión previsto (2%) en el párrafo anterior, al 31/12/08, actualizándose las tablas y haciendo efectivos los atrasos no más tarde del 28/02/09".

OS SEGUIREMOS INFORMANDO

FEDERACIÓN DE SERVICIOS. FeS-UGT. Avenida de América, 25, 1ª planta 28002-Madrid

Tfnos. 91.589.71.64 – 09.91 Fax: 91.589.75.87 Mail: tlmk.oficinas@fes.ugt.org Web: fes.ugt.org