



FEDERACION DE SERVICIOS

NEGOCIACIÓN COLECTIVA

2007

SECTOR ESTATAL DE SEGUROS, OFICINAS Y DESPACHOS

IV CONVENIO COLECTIVO SECTOR DE  
TELEMÁRketing

Madrid, 5 de Septiembre de 2007  
Comunicado nº 12

## MÁS DE LO MISMO...

Nada nuevo bajo el sol. En el día de hoy se ha tratado en la reunión de mesa negociadora del IV Convenio Colectivo de Telemarketing, dos puntos, que para **FeS-UGT** son primordiales para sacar al sector en España adelante: Clasificación Profesional y Formación. Es primordial que se realice de una vez por toda una verdadera clasificación profesional acorde con las funciones que desarrollamos los trabajadores del sector, así como elaborar una carrera profesional para que no estemos toda nuestra vida trabajando con la misma categoría. Además, para evitar que se sigan fugando a Latinoamérica las campañas, es necesario que la Formación en el sector sea profesionalizada y que seamos agentes de valor añadido en nuestro trabajo, pudiendo dar una calidad en el servicio y que nuestro cliente esté satisfecho con el servicio prestado.

Lo gracioso es que la patronal hoy nos dice que ellos también van por el mismo camino, en el sentido de que están muy "preocupados" por la deslocalización y que "luchan" por la profesionalización del sector e impartir una formación de calidad.

Ellos, los mismos empresarios de multinacionales que se están forrando con las deslocalizaciones, nos dicen ¿esto?. Hoy por hoy, todas las empresas que están sentadas en el banco empresarial, ya tienen abiertas plataformas telefónicas en otros países, para ahorrar costes y precarizar nuestro empleo. Entonces ¿a qué están jugando?: a reírse de todos los trabajadores del sector en nuestro país.

Encima van y nos plantean hoy que quieren "crear" una comisión negociadora que establezca unas categorías profesionales...

Más de lo mismo: en el III Convenio se estableció dicha comisión, sin haber querido saber nada los empresarios en todo este tiempo.

También proponen realizar una formación acorde con las realidades del sector...

Más de lo mismo: llevamos todo el III Convenio intentando reunir la comisión de formación que estaba establecida, sin respuesta ni interés por parte de los empresarios.

Entonces, ¿Qué nos queda? Pues nos queda que esto no es más que una maniobra dilatoria por parte de las empresas del sector, para que mientras nos tienen a todos liados con la negociación del convenio, sigan despidiendo trabajadores, gracias a la deslocalización.

**FeS-UGT** ha manifestado en la reunión que no nos creemos nada de lo que plantea la patronal, porque no es la primera vez que nos han estafado en este sentido. No tienen ningún interés en estabilizar el sector en España. Por ello, esperamos terminar esta primera toma de contacto de todos los capítulos importantes de la negociación, lo antes posible, para poder realizar una valoración, que casi al 100% será negativa.

**FeS-UGT** insiste, es necesario "refundar" el sector en nuestro país, cueste lo que cueste a los empresarios. Porque si esto no es así, estaremos condenados a la precariedad y a que nos puedan despedir a todos cuando les cuadren a ellos sus números al otro lado del Atlántico.

Se ha acordado por las partes presentes en la Mesa, que la próxima reunión se produzca el día 26 de Septiembre, a las 16:15 horas.

## OS SEGUIREMOS INFORMANDO

FEDERACIÓN DE SERVICIOS. FeS-UGT. Avenida de América, 25, 1ª planta 28002-Madrid

Tfnos. 91.589.71.64 – 09.91 Fax: 91.589.75.87 Mail: tlmk.oficinas@fes.ugt.org Web: [fes.ugt.org](http://fes.ugt.org)