



FEDERACION DE SERVICIOS

NEGOCIACIÓN COLECTIVA

2007

SECTOR ESTATAL DE SEGUROS, OFICINAS Y DESPACHOS

IV CONVENIO COLECTIVO SECTOR DE  
TELEMÁRketing

Madrid, 17 de Julio de 2007  
Comunicado nº 11

## SE BUSCA INTERLOCUTOR SERIO

Ya vamos teniendo claro, reunión tras reunión, que en España existen dos patronales de Telemarketing: una de ellas se frota las manos ante el beneficio escandaloso que les deslocalizar sus servicios de atención al cliente a Latinoamérica (multinationales principalmente); y otra que se encuentra preocupada ante la necesidad de dar “valor añadido” a los servicios que prestan a sus clientes en España y asimismo mejorar las condiciones laborales de los trabajadores en el sector.

¿Porqué decimos esto?, porque **FeS-UGT** está marcando su postura. No aceptamos más flexibilidad para evitar la deslocalización, un hecho que ya se está produciendo. Hablando claro, si los poderes políticos no están dispuestos a mover un dedo por evitarlo, nosotros los trabajadores poco podemos hacer para ello. ¿Por qué?: porque evidentemente ante 200 euros que cobran en Latinoamérica los teleoperadores, escasa lucha podemos plantear desde España. La globalización y los números cantan.

Entonces ¿qué convenio es el que queremos los trabajadores del Telemarketing en España?: **FeS-UGT** lo tiene claro, un convenio que establezca con criterios de profesionalidad en el trabajo y unos niveles salariales acordes con la responsabilidad que desarrollamos día a día en nuestras empresas. Somos conscientes que vamos a quedar muchos menos trabajadores de los que actualmente estamos por culpa de la deslocalización. Pero tenemos que luchar porque los puestos de trabajo que queden en nuestro país, sean puestos de trabajo dignos, formados y orientados hacia una buena calidad al cliente, que es la única posibilidad de estabilizar el Telemarketing.

Pasamos a resumir la reunión del día de hoy: el tiempo de “negociación” ha supuesto escasos cinco minutos, debido a que la patronal nos ha presentado un “no” a todas las propuestas realizadas en la anterior reunión, es decir, una enmienda a la totalidad.

**FeS-UGT** ha manifestado el profundo desprecio que supone para los trabajadores que únicamente se limiten a decir “no”, sin querer entrar a valorar la posibilidad de acercar posturas en algún aspecto de la negociación que llevamos actualmente (tiempo de trabajo, vacaciones y excedencias). Por ello, **FeS-UGT**, ha decidido que en sucesivas reuniones de negociación nos limitaremos a trasladar por escrito nuestras propuestas a la patronal, para, ya que nos van a decir que “no” a todo, podamos terminar pronto la primera exposición de todos los capítulos del convenio y pasar a tomar las actuaciones que **FeS-UGT** considere oportunas, de forma individual o conjuntamente con los demás sindicatos presentes en la mesa.

Esperamos desde **FeS-UGT** que este periodo estival sirva a las mentes pensantes de ACcE para hacer los deberes, que a día de hoy ni tienen hechos ni parece que tengan interés en hacer, y no sigan imitando actitudes de anteriores convenios. La diferencia radica en que esta vez la reacción de **FeS-UGT** no tendrá absolutamente nada que ver con las de anteriores convenios. La contundencia será mucho más rotunda.

Se ha acordado por las partes presentes en la Mesa, que la próxima reunión se produzca el día 5 de Septiembre, a las 16:15 horas.

### OS SEGUIREMOS INFORMANDO