



FEDERACION DE SERVICIOS

NEGOCIACIÓN COLECTIVA

2007

SECTOR ESTATAL DE SEGUROS, OFICINAS Y DESPACHOS

**IV CONVENIO COLECTIVO SECTOR DE
TELEMÁRketing**

Madrid, 13 de Marzo de 2007
Comunicado nº 3

CONSTITUIDA LA MESA DE NEGOCIACIÓN DEL IV CONVENIO COLECTIVO DE TELEMÁRketing (CONTACT CENTER)

En el día de hoy se ha conseguido constituir la Mesa de Negociación del IV Convenio Colectivo de Telemárketing (Contact Center).

Dicha constitución de la Mesa de Negociación, no ha sido debido a la colaboración de las empresas de Telemárketing, ya que no han suministrado los medios suficientes para que la parte social pueda desarrollar sus funciones con totales garantías.

Ha primado la seriedad de los sindicatos presentes en la negociación, de iniciar la negociación del IV Convenio, antes que enzarzarnos en discusiones interminables con la patronal sobre los medios para afrontar la negociación, la cual se prevé complicada debido a la situación en la que se encuentra el Sector (cientos de despidos en diversas empresas en todo el territorio los últimos meses),

En esta negociación colectiva del IV Convenio Colectivo de Telemárketing, desde **FeS-UGT** tenemos que seguir incidiendo en la mejora de las condiciones de los trabajadores y trabajadoras del sector.

FeS-UGT a elaborado una serie de propuestas de cara a su Plataforma de Negociación que recogen, entre otros aspectos, incremento del poder adquisitivo por encima del IPC, profesionalización de los servicios de atención al cliente para evitar la deslocalización, estabilidad a través de la aplicación de la reforma laboral y conversión de contratos en indefinidos, abono de nuevos pluses relacionados con la productividad individual (y no de grupo), incremento de complementos en las prestaciones por incapacidad temporal, etc....

En la misma reunión, las partes fueron convocadas a la siguiente reunión el próximo día 27 de Marzo de 2007, a las 16:15 horas, donde, en principio, esperamos realizar la presentación de las plataformas de negociación de los diferentes sindicatos, para posteriormente establecer un calendario de fechas donde se entre en la negociación de los principales puntos a negociar en la mesa.

Os informamos una vez más que en la página Web de **FeS-UGT** (<http://fes.ugt.org>), en los próximos días se colgará el comunicado con los puntos básicos de negociación de **FeS-UGT** para vuestra información y sucesivamente se irán colgando los posteriores comunicados según vaya prosperando la negociación.

OS SEGUIREMOS INFORMANDO